

2022-04-29

# **Badanie poziomu zadowolenia interesantów z jakości usług świadczonych przez Urząd Miasta Olsztyna - 2023**

Informujemy, że w okresie od **4 maja 2023 r. do dnia 30 września 2023 r.** prowadzone będzie badanie ankietowe pod nazwą **Badanie poziomu zadowolenia interesantów z jakości usług świadczonych przez Urząd Miasta Olsztyna - 2023.**

W związku z tym zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety pod kątem spełnienia Państwa oczekiwań w stosunku do pracy naszego Urzędu. Państwa opinie służyć będą podniesieniu jakości świadczonych usług i pozwolą nam stale doskonalić jakość pracy.

Ankiety papierowe dla interesantów oraz urny dostępne będą :

- w sali operacyjnej Wydziału Spraw Obywatelskich - narożnik Ratusza,
- w holu Wydziału Spraw Obywatelskich ul. Knosały 3,
- w holu Ratusza (przy strażnikach),
- w holu USC,
- w holu budynku przy ul. Wyzwolenia 30 ( przy strażnikach).

**[badanieinteresanta2023.olsztyn.eu](http://badanieinteresanta2023.olsztyn.eu)**