

2020-10-19

# Wnoszenie dokumentów w postaci elektronicznej

Szanowni Klienci,

Urząd Miasta Olsztyna udostępnia Państwu trzy możliwości przekazywania dokumentów w postaci elektronicznej:

## 1. Elektroniczna Skrzynka Podawcza na platformie ePUAP

Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miasta Olsztyna znajduje się na [elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej \(ePUAP\)](#).

Adres skrytki Urzędu to: **/urzadmiastaolsztyn/SkrytkaESP**

## 2. Poczta elektroniczna (e-mail)

Na adres e-mail Urzędu Miasta Olsztyna:

[kancelaria.ogolna@olsztyn.eu](mailto:kancelaria.ogolna@olsztyn.eu)

Klienci mogą składać pisma, które nie wszczynają postępowania administracyjnego rozstrzyganego w drodze decyzji administracyjnej.

Są to **przesyłki składane w trybie niewymagającym potwierdzenia wniesienia podania**, stanowiące jedynie elektroniczną formę kontaktu Klienta z Urzędem.

Pocztą elektroniczną mogą być przesyłane w szczególności skargi oraz wnioski o udostępnienie informacji publicznej, które nie muszą być składane przy użyciu Elektronicznej Skrzynki Podawczej na ePUAP (ESP).

Odpowiedzi na przesyłki złożone na adres e-mail, są wysyłane w formie elektronicznej na zwrotny adres e-mail Klienta.

## 3. Informatyczny nośnik danych

Przesyłki na informatycznym nośniku danych, kierowane do Urzędu Miasta Olsztyna, mogą być wnoszone w **Kancelarii Ogólnej, Plac Jana Pawła II nr 1, parter, pokój nr 20**.